

**УНИВЕРЗИТЕТ ПРИВРЕДНА АКАДЕМИЈА
У НОВОМ САДУ**
Датум: 19.11.2013.година
Број: 3/3-1/13
НОВИ САД

На основу члана 17. став 1. тачка 20. Статута Универзитета Привредна академија у Новом Саду и предлога Комисије за квалитет Универзитета, Савет Универзитета, на конститутивној седници одржаној 19.11.2013. доноси:

**СТАНДАРДЕ И ПОСТУПКЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НА УНИВЕРЗИТЕТУ ПРИВРЕДНА
АКАДЕМИЈА У НОВОМ САДУ**

1. УВОД

Подручје примене: Стандарди и поступци обезбеђења квалитета примењују се образовну делатност, научноистраживачку делатност, процесе подршке и процесе управљања који се изводе на Универзитету и Факултетима у саставу Универзитета.

Циљ стандарда и поступака за обезбеђивање квалитета је успостављање оквира за обезбеђење ефективног планирања, спровођења, праћења, евалуације и унапређења свих дефинисаних области обезбеђења квалитета.

Области обезбеђења квалитета

Стандарди и поступци за обезбеђивање квалитета Универзитета Привредна академија у Новом Саду, односе се на области обезбеђења квалитета дефинисане у Стратегији обезбеђења квалитета Универзитета Привредна академија у Новом Саду Стандардом 1: Стратегија обезбеђења квалитета, а који су у складу са Упутством за примену стандарда, став 1.1:

1. квалитет студијских програма сва три нивоа студија који се изводе на Факултетима у саставу Универзитета;
2. квалитет наставног процеса који се изводе на Факултетима у саставу Универзитета на Факултету;
3. научно-истраживачки и стручни рад;
4. евалуација студената;
5. квалитет уџбеника и литературе;

6. квалитет библиотечких и информатичких ресурса;
7. квалитет процеса управљања и ненаставне подршке на Универзитету и Факултетима у саставу Универзитета

Универзитет Привредна академија у Новом Саду, у складу са процедуром система квалитета ИСО 9001:2008 QП11 и образцем QП11.0Б-001 прати и унапређује квалитет у свим дефинисаним областима квалитета.

Универзитет једном годишње прикупља податке о раду Факултета у саставу, анализира их у односу на дефинисане годишње индикаторе квалитета и на крају даје препоруке за побољшања.

Годишњи извештај о раду Универзитета – Факултета у саставу Универзитета састоји се из три дела:

- I - Обједињени извештаји Факултета у саставу Универзитета
- II - Анализа годишњих извештаја Факултета у саставу Универзитета
- III - Препоруке за побољшање

2. СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ПРЕМА ОБЛАСТИМА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

1. Квалитет студијских програма сва три нивоа студија који се изводе на Факултетима у саставу Универзитета

Студијски програми високошколске установе су у складу са основним задацима и циљевима и служе њиховом испуњењу. Високошколска установа систематично и ефективно планира, спроводи, надгледа, вреднује и унапређује квалитет студијских програма.

Квалитет студијског програма обезбеђује се кроз праћење и проверу његових циљева, структуре, радног оптерећења студенат, као и кроз осавремењавање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету програма од одговарајућих организација из окружења.

Иницијалном провером праћењем и анализирањем појединачних студијских програма који се изводе на Факултетима у саставу Универзитета, Универзитет (Комисија за праћење, обезбеђивање и развој студијских програма, наставе и послова рада,) иницијално проверава усаглашености појединачних студијских програма са захтевима Стандарда за акредитацију и систематски прати извођење акредитованих студијских програма.

Квалитет студијског програма обезбеђује се кроз прикупљање података и евалуацију:

-
- Усклађености студијских програма који се изводе на Факултетима са основним задацима и циљевима високошколске установе и Универзитета.
 - Уписа студената, тока студирања, оцењивања на Факултетима у саставу Универзитета;
 - да ли су студијски програми конципирани на начин подстичу студенте на креативно мишљење, аналитички приступ, самостално решавање проблема, и повезивање стечених знања са праксом;
 - анализирањем структуре и садржаја програма посебно у погледу односа између три дефинисана типа предмета;
 - преиспитивањем садржаја студијских програма, редовним планирањем и вредновањем резултата који се постижу у њиховом савлађивању;
 - анализирањем степена оптерећености наставника и сарадника;
 - анализирањем степена оптерећености студената;
 - анализирањем исхода студијских програма, компетенција које се добијају након савладавања програма;
 - Анализирањем могућности запошљавања или даљег школовања дипломираних студената, анализирањем кореспонденције између студијских програма и захтева праксе;
 - Осавремењивање садржаја студиских програма кроз анализу степена усаглашености и студијских програма са програмима на релевантним универзитетима у иностранству;
 - Анализирањем учешћа студената у оцењивању квалитета студијских програма и наставног процеса.
 - Провером да ли су студијски програми, исходи учења и услови и поступци за стицање одређеног академског звања добијања дипломе за завшене студије јавно доступни на интернет страници Факултета у саставу Универзитета
 - проверу да ли су студенти учествовали у оцењивању и обезбеђењу квалитета студијских програма
 - Прикупљање повратних информација од стране послодаваца.
-

2. Квалитет наставног процеса који се изводи на Факултетима у саставу Универзитета на Факултету;

-
- Контрола квалитета наставног процеса који се изводи на Факултетима у саставу Универзитета врши се на основу: (1) одржавања наставе према Плану рада; (2) Уредности у извођењу наставе и (3) облика, садржаја и метода наставе.
 - Контрола квалитета се врши од стране органа и тела Универзитета и од стране студената путем анкете.
 - Преиспитивање односа наставника и сарадника током извођења предавања и вежби
 - Наставници и сарадници користе разноврсне и интерактивне облике рада као што су дискусије, симулације, анализе случаја, групно решавање проблема и друге.
 - Распоред часова активне наставе је усклађен са потребама и могућностима студената у циљу оптималног коришћења времена.
 - Благовремено објављивање распореда и његово доследно спровођење.
-

-
- Предавања и вежбе се изводе у свему према Плану рада који је утврђен пре почетка наставе.
 - преиспитивање да ли су Факултети у саставу Универзитета предузели корективне мере, у случају одступања
-

3. Научно-истраживачки и стручни рад

-
- Универзитет систематски прати и оцењује обим научноистраживачког рада наставника и сарадника ангажованих на Факултетима у саставу Универзитета.
 - Универзитет редовно прати и анализира резултат научноистраживачког рада путем прикупљања података о објављеним радовима у часописима категоризованим према критеријумима Министарства за Науку у оквиру одговарајућег образовно-научног поља.
 - Универзитет редовно прати и анализира ангажованост наставног особља у научноистраживачким пројектима.
 - Резултати научноистраживачког рада наставника на Факултету учествују у њиховом избору у наставничка звања и подједнаком односу као и наставни процес.
 - Подстицање наставника и сарадника на Факултетима у саставу Универзитета бављење научноистраживачким радом.
 - Универзитет систематски прати и оцењује обављање издавачке делатности Факултета у саставу Универзитета
-

4. Евалуација студената

-
- Праћење објективности оцењивања студената њиховог рада током похађања наставе
 - Перманентним праћењем и анализом резултата оцењивања и пролазности студената
 - Благовремено јавно обезбеђење свих релевантних информација и податка свим потенцијалним корисницима у вези са студијама.
 - Преиспитивање процеса спровођење селекције студената приликом уписа на Факултете у саставу Универзитета, утврђивање да ли се селекција врши на основу вредновања резултата који су постигнути у претходном школовању и резултата постигнутих на пријемном испиту.
 - Гарантовање апсолутне једнакости и равноправности, при упису на Факултет и током студија, свим кандидатима (без обзира на пол, расу, националну и верску припадност, национално и социјално порекло, имовинско стање, сексуално опредељење и др.) као и омогућавање студирања хендикепираним особама и студентима са специјалним потребама;
 - Утврђивање да ли су студенти благовремено упознати са обавезом да редовно прате све облике наставе на Факултетима.
 - Утврђивање да ли се дефинисани критеријуми, правила и поступаци, континуирано примењују при провери знања студената у оквиру предиспитних и испитних
-

обавеза, а који су благовремено стављени на увид јавности.

- Утврђивање да ли Факултети систематично анализирају и унапређују критеријуме, правила и поступке оцењивања.
 - Праћење усклађености метода оцењивања студената и стечених знања са циљевима, садржајем и обимом студијских програма предложених за акредитацију.
 - Утврђивање да ли се наставно особље коректно и професионално понаша током оцењивања студената.
 - Систематско праћење оцена студената по предметима и примењивање корективних мера у случају појаве неправилности у току оцењивања (сувише ниске или високе оцене, неравномеран распоред оцена и сл.) у дужем временском периоду. Провера да ли су дефинисане корективне мере на Факултетима.
 - Систематско праћење и провера пролазности студената на појединим наставним предметима, студијским програмима, семестрима и годинама студија, коришћењем релевантне документације (по појединим предметима, по студијским програмима и сл.)
 - Утврђивање да ли Факултети омогућавају учешће студената у контроли и обезбеђивању квалитета наставног процеса и да обезбеђују услове за рад Студентског парламента и њихово учешће у органима Факултета.
-

5. Квалитет уџбеника и литературе

- Утврђивање да ли су сви предмети покривени одговарајућим уџбеницима, практикумима, збиркама задатака и другим потребним публикацијама.
 - Утврђивање да ли су уџбеници у складу са Правилником о уџбеницима.
-

6. Квалитет библиотечких и информатичких ресурса;

- Систематско праћење и утврђивање обима библиотечког фонда.
 - Утврђивање да ли број запослених у Библиотеци и њеним пратећим деловима, као и њихова стручна квалификација и образовни статус, усклађени са Стандардима за акредитацију.
 - Праћење мотивисаности особља за подршку Библиотеци.
 - Утврђивање да ли се су студенти упознати са начином рада Библиотеке и читаоницом.
 - Утврђивање да ли Факултети обезбеђују адекватног смештаја библиотечког фонда, архивског и електронског материјала, а нарочито студентске читаонице.
-

7. Квалитет процеса управљања и ненаставне подршке на Универзитету и Факултетима у саставу Универзитета

- Прецизно утврђивање права и обавеза органа управљања Универзитетом – статутом Универзитета.
- Праћење и оцењивање органа, стручних тела Универзитета и квалитета управљања на Факултетима у саставу Универзитета и предузимање мера за његово перманентно побољшање.
- Стриктно придржавање акта о систематизацији радних места при заснивању радног односа и унапређивању ненаставног особља, на начин доступан јавности и самим кандидатима;
- Подвргавање контроли и оцени рада ненаставног особља од стране наставника и сарадника, њихових колегиница и колега из групе ненаставног особља, али и студената и јавног мњења;
- Обезбеђивање оптималног броја ненаставног особља запосленог у ректорату.
- Обезбеђивање перманентног образовања и професионалног усавршавања управљачког и ненаставног особља.

3. ЗАВРШНИ ДЕО

Овај докуменат ступа на снагу осам дана након његовог усвајања од стране Сената Универзитета.

Доставити:

- Генералном Секретару Универзитета
- Ректору
- Свим члановима Комисије за квалитет
- Студентском Парламенту
- Факултетима у саставу Универзитета
- Објавити на интернет страници Универзитета

У Новом Саду, 19.11.2013.године

Председник Савета
M. Carić
Проф. др Маријана Царић

ПРИЛОГ 1.

Индикатори квалитета

ИНДИКАТОРИ КВАЛИТЕТА

Подручје примене: Индикатори квалитета се користе за **годишње** анализе Извештаја о раду факултета QП11. ОБ-001.

Сврха: Подаци из Годишњег извештаја о раду факултета у саставу Универзитета, анализирају се у односу на утврђене индикаторе квалитета. Анализа годишњих извештаја Факултета у саставу Универзитета чини део ИИ Годишњег извештаја о раду Универзитета – Факултета у саставу Универзитета. У трећем делу Годишњег извештаја о раду Универзитета – Факултета у саставу Универзитета дате су препоруке за побољшање.

Индикатори су приказани кроз *опис* индикатора и *сврха* индикатора.

Индикатори квалитета су развијени на начин да покривају кључне и помоћне процесе Универзитета Привредна академија у Новом Саду: образовну и научно-истраживачку делатност, као и управљачке и процесе подршке.

Упоредни преглед Стандарда за самовредновање и Индикатора квалитета

Стандарди за самовредновање неинтегрисаних универзитета	Индикатори
Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета	1; 2; 3;
Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета	1; 2; 3;
Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета	1; 2; 3;
Стандард 4: Квалитет студијског програма	2; 5; 6; 9
Стандард 5: Квалитет наставног процеса	2; 4; 6; 7; 8; 11; 12; 13; 15; 16; 19; 20; 21; 22; 23; 24; 25; 26; 34; 38; 39; 46
Стандард 6: Квалитет научно истраживачког, уметничког и стручног рада	2; 29; 30; 31; 32; 33; 34; 35; 41, 42, 43; 44; 45
Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника	6; ; 8; 13; 14; 15; 19; 20; 26; 46
Стандард 8: Квалитет студената	4; 28; 37; 38; 39;
Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса	17; 18; 27
Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке	5; 10; 21; 36;
Стандард 11: Квалитет простора и опреме	17;
Стандард 12: Финансирање	40;
Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета	
Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета	1; 2; 3;

Напомена: Плавом бојом су означени индикатори квалитета чији се подаци прикупљају кроз процес анкетирања студената.

ЛИСТА ИНДИКАТОРА КВАЛИТЕТА

Општи подаци о Универзитету

1.	Индикатор: број жалби корисника	11
2.	Индикатор: Број неусаглашености у кључним процесима	11
3.	Индикатор: Број поднетих корективних и превентивних мера	11
4.	Индикатор: број дипломираних студената.....	11
5.	Индикатор: број студената уписаних на прву годину студија.....	11
6.	Индикатор: посећеност наставе.....	12
7.	Индикатор: извођење наставе према званичном распореду.....	12
8.	Индикатор: редовност одржавања консултација – наставници.....	12
9.	Индикатор: академско особље у сталом радном односу.....	12
10.	Индикатор: однос неакадемско/академско особље у сталном радном односу.....	12
11.	Индикатор: однос број студената/број наставника.....	13
12.	Индикатор: академско особље у сталном радном односу са докторатом.....	13
13.	Индикатор: предавања за јавност.....	13
14.	Индикатор: квалитет и квалификације академског особља у сталном радном односу	13
15.	Индикатор: сатисфакција студената: рад наставника и сарадника.....	13
16.	Индикатор: сатисфакција студената: оцена наставног процеса.....	13
17.	Индикатор: сатисфакција студената: услови.....	14
18.	Индикатор: сатисфакција студената: литература.....	14
19.	Индикатор: сатисфакција студената: спремност професора и сарадника за сарадњу	14
20.	Индикатор: сатисфакција студената: однос студент-професор.....	14
21.	Индикатор: сатисфакција студената: да ли факултети у довољној мери информишу студенте о битним питањима.....	14
22.	Индикатор: сатисфакција студената: занимљивост предавања.....	15
23.	Индикатор: сатисфакција студената: излагање градива.....	15
24.	Индикатор: сатисфакција студената: припремљеност наставника за предавања.....	15
25.	Индикатор: сатисфакција студената: спремност наставника да студенте укључе у наставу.....	15
26.	Индикатор: сатисфакција студената: објективност професора.....	15
27.	Индикатор: библиотеке и читаонице.....	15
28.	Индикатор: студентска пракса.....	16

29.	индикатор: научна продукција.....	16
30.	Индикатор: преглед научноистраживачких резултата у току једне календарске године према критеријумима ресорног министарства за науку, приказан према факултетима.....	16
31.	Индикатор: однос броја публикација и академског особља у сталном радном односу	17
32.	Индикатор: цитираност истраживача и публикација.....	17
33.	Индикатор: награде и признања.....	17
34.	Индикатор: студенти који су тражили признавање дипломе	17
35.	Индикатор: научно-истраживачки пројекти.....	17
36.	Индикатор: управљање установом.....	18
37.	Индикатор: пролазност студената по студијским програмима, нивоу студија, факултетима, пољу науке и укупно.....	18
38.	Индикатор: просечна оцена студената по студијским програмима, нивоу студија, факултетима, пољу науке и укупно.....	18
39.	Индикатор: дистрибуција оцена, по студијским програмима, нивоу студија, факултетима, пољу науке и укупно.....	18
40.	Индикатор: број додатних курсева које су организовали факултети.....	18
41.	Индикатор: број организованих научно-стручних конференција и научно-стручних скупова у току школске године по факултетима, и на Универзитету.....	18
42.	Индикатор: број сци индексираних радова по годинама, проценат СЦИ индексираних радова (M20) у односу на укупан број публикованих радова у посматраној години према факултетима и укупно за Универзитет.....	19
43.	Индикатор: број одбрањених докторских дисертација на Универзитету.....	19
44.	Индикатор: однос броја одбрањених докторских дисертација/број ментора на дисертацијама.....	19
45.	Индикатор: број потписаних уговора у посматраном периоду, приказан према факултетима.....	19
46.	Индикатор: Сатисфакција студената: Коректност професора.....	19

Општи подаци о Универзитету

- Преглед броја студената који студирају на сва три нивоа студија по факултетима у посматраној школској години
- Преглед броја студената према нивоима студија за сваки факултет (компарација)
- Преглед броја студената према нивоима студија за сваки факултет појединачно
- Укупан број дипломираних студената и доктораната
- Преглед броја наставника по факултетима
- Укупна оцена наставника
- Преглед броја студијских програма, по факултетима, по нивоима студија и по пољима науке
- Преглед броја научно-истраживачких пројеката
- Однос наставника у редовном и допунском радном односу на Факултетима у оквиру Универзитета
- Процент наставника у редовном радом односу и процент наставника у допунском радном односу

1. Индикатор: број жалби корисника

Опис: укупан број жалби корисника на Факултетима и Универзитету

Сврха: Праћење задовољства корисника

QMS - Регистар жалби корисника

2. Индикатор: Број неусаглашености у кључним процесима

Опис: број неусаглашености у кључним процесима: наставна и научноистраживачка делатност

Сврха: праћење перформанси образовање/НИР

3. Индикатор: Број поднетих корективних и превентивних мера

Опис: број предузетих корективних и превентивних мера у посматраном периоду

Индикатор: праћење унапређења система квалитета

4. Индикатор: број дипломираних студената

Опис: укупан број дипломираних студента у току школске године

број дипломираних студената по факултетима, по нивоима студија и по пољима науке

Сврха: праћење успешности студирања и квалитет наставе

5. Индикатор: број студената уписаних на прву годину студија

Опис: број студената уписаних на прву годину студија – проценат у односу на акредитовани број; према студијским програмима, према факултетима

Сврха: праћење и процена уписне политике факултета

6. Индикатор: посећеност наставе

Опис: проценат посећености наставе по нивоима студија, по факултетима, пољима науке и укупно (из анкете).

Сврха: указује на задовољство студената квалитетом предавања и ангажовање наставника

7. Индикатор: извођење наставе према званичном распореду

Опис: проценат извођења наставе према званичном распореду по нивоима студија, по факултетима, пољима науке и укупно

Сврха: указује на квалитет организације и извођења наставног процеса

8. Индикатор: редовност одржавања консултација - наставници

Опис: проценат одржавања консултација по нивоима студија, по факултетима, пољима науке и укупно (из анкете).

Сврха: указује на квалитет организације и извођења наставног процеса и однос професора према студентима

9. Индикатор: академско особље у сталом радном односу

Опис: проценат академског особља у сталном радном односу у односу на укупан број академског особља на студијском програму/факултету

Сврха: индикатор може показати отвореност студијских програма, али и неодрживост студијског програма

10. Индикатор: однос неакадемско/академско особље у сталном радном односу

Опис: однос броја неакадемског и академског особља по областима или по установама

Сврха: мери значај неакадемског особља у циљу постизања квалитетних услова за научни и наставни рад

11. Индикатор: однос број студената/број наставника

Опис: однос броја студената и наставника по факултетима

Сврха: пружа увид у квалитет реализације наставног процеса

12. Индикатор: академско особље у сталном радном односу са докторатом

Опис: број и проценат академског особља у сталном радном односу са докторатом

Сврха: квалитет академског особља мерен кроз стечено образовање

13. Индикатор: предавања за јавност

Опис: број (популарних) предавања намењених широј (стучној) јавности

Сврха: мери заинтересованост установе за сарадњу са неакадемским установама

14. Индикатор: квалитет и квалификације академског особља у сталном радном односу

Опис: на основу минималних критеријума за избор у звање и резултата академског особља у последњих 5 година дистрибуција наставничких звања на установи

Сврха: сагледавање квалитета академског особља у последњих пет година по областима

15. Индикатор: сатисфакција студената: рад наставника и сарадника

Опис: просечна оцена задовољства студената радом наставника и сарадника по програмима, нивоима студија, пољима науке и укупно

Сврха: мери квалитет наставника и сарадника

16. Индикатор: сатисфакција студената: оцена наставног процеса

Опис: процена студената о квалитету наставног процеса приказана по факултетима, нивоу студија и пољу науке

Сврха: мери степен задовољства студената и пружа студентску процену квалитета наставног процеса

17. Индикатор: сатисфакција студената: услови

Опис: процена студената о квалитету простора и опреме (библиотеке, лабораторије, учионице, информациона подршка) за извођење наставе

Сврха: мери степен задовољства студената условима студирања, квалитетом библиотеке (библиотечких ресурса), опремљеношћу учионица и амфитеатара и наставна средства.

Оријентација факултета ка задовољењу потреба корисника

18. Индикатор: сатисфакција студената: литература

Опис: процена студената о квалитету литературе по програмима, нивоима студија, пољима науке и укупно

Сврха: мери степен задовољства студената и пружа студентску процену квалитета литературе

19. Индикатор: сатисфакција студената: спремност професора и сарадника за сарадњу

Опис: процена студената о спремности професора и сарадника за сарадњу

Сврха: мери степен задовољства студената и пружа студентску процену спремности наставника за сарадњу

20. Индикатор: сатисфакција студената: однос студент-професор

Опис: процена студената о задовољству односом студент-професор

Сврха: мери степен задовољства студената односом професора према студентима

21. Индикатор: сатисфакција студената: да ли факултети у довољној мери информишу студенте о битним питањима

Опис: процена студената у којој мери их факултети информишу о битним питањима, по факултетима, по нивоима студија и по пољима науке

Сврха: мери задовољство студената количном и квалитетом информација које факултети пружају студентима, степен задовољства квалитетом процеса подршке

22. Индикатор: сатисфакција студената: занимљивост предавања

Опис: процена студената – проценат студената који сматра да су предавања занимљива – приказано по факултетима, нивоима студија и пољима науке.

Сврха: мери задовољство студената квалитетом наставног процеса

23. Индикатор: сатисфакција студената: излагање градива

Опис: процена студената – проценат студената који сматра да су предавања занимљива – приказано по факултетима, нивоима студија и пољима науке.

Сврха: мери задовољство студената квалитетом наставног процеса

24. Индикатор: сатисфакција студената: припремљеност наставника за предавања

Опис: процена студената – проценат студената који сматра да су наставници припремљени за предавања– приказано по факултетима, нивоима студија и пољима науке.

Сврха: мери задовољство студената квалитетом наставног процеса

25. Индикатор: сатисфакција студената: спремност наставника да студенте укључе у наставу

Опис: процена студената о квалитету литературе по програмима, нивоима студија, пољима науке и укупно

Сврха: мери квалитет литературе

26. Индикатор: сатисфакција студената: објективност професора

Опис: процена студената о објективности професора у наставном процесу, по факултетима, по нивоима студија, и студијским програмима

Сврха: Мери квалитет наставног процеса и квалитет професора

27. Индикатор: библиотеке и читаонице

Опис: број библиотечких јединица набављених у посматраном периоду

Сврха: указује на опредељеност факултета да континуирано обезбеђује и унапређује квалитет

28. Индикатор: студентска пракса

Опис: број институција у којима је Факултет организовао праксу за студенте по факултетима

Сврха: мери оријентацију студијског програма ка стручним и практичним знањима

29. индикатор: научна продукција

Опис: број научних публикација по факултетима и научно-образовним пољима/областима

Сврха: праћење научно-истраживачког рада на установи

30. Индикатор: преглед научноистраживачких резултата у току једне календарске године према критеријумима ресорног министарства за науку, приказан према факултетима

Опис: Збирни преглед научноистраживачких резултата (публикација) у установама у току једне календарске године, по критеријумима, по факултетима у укупно за Универзитет

Сврха: Праћење квалитета и продуктивности научно-истраживачког рада

M10 - Монографије, монографске студије, тематски зборници, лексикографске и картографске публикације међународног значаја
M20 - Радови објављени у научним часописима међународног значаја
M30 - Зборници међународних научних скупова
M40 - Националне монографије, тематски зборници, лексикографске и картографске публикације националног значаја; научни преводи и критичка издања грађе, библиографске публикације
M50 - Часописи националног значаја
M60 - Зборници скупова националног значаја
M70 - Магистарске и докторске тезе
M80 - Техничка и развојна решења
M90 - Патенти, ауторске изложбе, тестови

31. Индикатор: однос броја публикација и академског особља у сталном радном односу

Опис: однос укупног броја публикација и броја стално запослених истраживача по областима

Сврха: мери продуктивност научно-истраживачког

32. Индикатор: цитираност истраживача и публикација

Опис: цитираност истраживача, односно публикација

Сврха: праћење квалитета научно-истраживачког рада

33. Индикатор: награде и признања

Опис: број награда и признања које је освојило стално запослено академско особље на институцији; проценат у односу на укупан број стално запосленог академског особља

Сврха: указује на квалитет истраживачке активности

34. Индикатор: студенти који су тражили признавање дипломе

Опис: број студената који су тражили признавање иностраних диплома ради наставка школовања на установи по студијским програмима и областима

Сврха: међународна препознатљивост студија

35. Индикатор: научно-истраживачки пројекти

Опис: број пројеката и број истраживача укључених у националне и међународне научно-истраживачке пројекте

Сврха: мери квалитет ангажованости академског особља у истраживањима

36. Индикатор: управљање установом

Опис: *Процена рада Руководства факултета: Декана; Продекана за наставу; Продекана за науку и међународну сарадњу. Процена рада служби: Секретара факултета; Студенска службе; Маркетинг служба; Служба рачуноводства и књиговодства; Одржавање објекта и инсталација; Одељење одржавања хигијене; Служба набавке. Задовољство: Опремљеношћу факултета наставним средствима и библиотеке; Изглед и опрема учионица и амфитеатара; Унутрашњошћу факултета; Спољњи изглед и амбијент факултета; Распоред наставе и Сопствени студијски програми. Процена сопственог рада. Приказ – укупно, по факултетима, по узорку.*

Сврха: указује на квалитет управљања и процеса подршке

37. Индикатор: пролазност студената по студијским програмима, нивоу студија, факултетима, пољу науке и укупно.

Опис: Упоредни приказ пролазности студената по студијским програмима, нивоу студија и факултетима

Сврха: указује на квалитет наставног процеса и квалитет студената

38. Индикатор: просечна оцена студената по студијским програмима, нивоу студија, факултетима, пољу науке и укупно

Опис: Упоредни приказ просечне оцене студената по студијским програмима, нивоу студија и факултетима

Сврха: указује на квалитет наставног процеса, квалитет студената и критеријум наставника

39. Индикатор: дистрибуција оцена, по студијским програмима, нивоу студија, факултетима, пољу науке и укупно.

Опис: Приказ дистрибуције оцена, по студијским програмима, нивоу студија, факултетима, пољу науке и укупно.

Сврха: Указује на квалитет наставног процеса - стеченог знања студената, студената, критеријум наставника.

40. Индикатор: број додатних курсева које су организовали факултети

Опис: Број додатних курсева које организују факултети

Сврха: Указује на оријентисаност на сарадњу са привредом, стручним и професионалним удружењима и на пружање практичних знања студентима.

41. Индикатор: број организованих научно-стручних конференција и научно-стручних скупова у току школске године по факултетима, и на Унверзитету

Опис: Број одржаних научних и стручних конференција и скупова које чији је организатор факултет у односу на број конференција у којима факултет учествује у организацији

Сврха: Квалитет научноистраживачке делатности

42. Индикатор: број сци индексираних радова по годинама, проценат СЦИ индексираних радова (M20) у односу на укупан број публикованих радова у посматраној години према факултетима и укупно за Универзитет.

Опис: Број сци индексираних радова по годинама проценат СЦИ индексираних радова (M20) у односу на укупан број публикованих радова у посматраној години према факултетима и укупно за Универзитет.

Сврха: Указује на квалитет научноистраживачких резултата

43. Индикатор: број одбрањених докторских дисертација на Универзитету

Опис: Број одбрањених докторских дисертација на Универзитету, приказан према факултетима и пољу науке

44. Индикатор: однос броја одбрањених докторских дисертација/број ментора на дисертацијама

Опис: Однос броја одбрањених докторских дисертација/број ментора на дисертацијама (%)

Сврха: Анализа оптерећености ментора по докторским дисертацијама

45. Индикатор: број потписаних уговора у посматраном периоду, приказан према факултетима

Опис: Број потписаних Уговора о међународној сарадњи са високошколским институцијама у иностранству

Сврха: Указује на међународну оријентацију факултета и Универзитета у целини

46. Индикатор: Сатисфакција студената: Коректност професора

Опис: просечна оцена задовољства студента коректношћу наставника по нивоима студија, пољима науке и укупно

Сврха: мери квалитет наставника и наставног процеса