

**УНИВЕРЗИТЕТ ПРИВРЕДНА АКАДЕМИЈА
У НОВОМ САДУ**
Датум: 18.11.2016.година
Број: 2/7-1/16
НОВИ САД

На основу члана 17. став 1. тачка 2. Статута Универзитета Привредна академија у Новом Саду (број: 128/1/16 од 30.09.2016.године), Савет Универзитета, на конститутивној седници одржаној 18.11.2016.године, донео је

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА за период од 2017. до 2020.године

I УВОД

Стратегија обезбеђења квалитета је трогодишњи стратешки и развојни документ за област обезбеђења квалитета који дефинише основне приоритете у области унапређења квалитета. Стратегија ближе одређује процесе и методе обезбеђења квалитета и сталног унапређења на Универзитету Привредна академија у Новом Саду кроз принципе, циљеве, мере за обезбеђење квалитета, субјекте обезбеђења квалитета, области обезбеђења квалитета, организациону културу квалитета и повезаност образовне и научноистраживачке делатности.

Сагласно наведеном, Стратегија обезбеђења квалитета представља изјаву руководства Универзитета Привредна академија у Новом Саду у погледу правца, којим ће се водити Универзитет и факултети у саставу Универзитета и уједно потврђује да академска заједница Универзитета спроводи јединствену политику која је опредељена за стално унапређење квалитета. Дефинисана Политика квалитета служи за усмеравање одлука везаних за унапређење образовног, научноистраживачког и стручног рада.

Стратегија обезбеђења квалитета израђена је у складу са Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа, усвојеним од стране Националног савета за високо образовање и садржи: опредељење високошколске установе

да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета својих програма; мере за обезбеђење квалитета; субјекте обезбеђења квалитета (стручна тела, студенте, ненаставно особље) и њихова права и обавезе у том поступку; области обезбеђења квалитета (студијски програми, настава, истраживање, вредновање студената, уџбеници и литература, ресурси, ненаставна подршка, процес управљања); одређење за изградњу организационе културе квалитета; повезаност образовне, научноистраживачке, уметничке и стручне делатности.

Универзитет Привредна академија у Новом Саду је усмерен на унапређивање квалитета рада и система менаџмента квалитетом, у складу са успостављеном мисијом и визијом, основним задацима и циљевима.

Универзитет је у циљу унапређења квалитета своје пословање ускладио са захтевима међународног стандарда ISO 9001:2008.

Стратегија обезбеђења квалитета је јавни докуменат Универзитета Привредна академија у Новом Саду.

II ПРИНЦИПИ

Приступ обезбеђењу квалитета Универзитета Привредна академија у Новом Саду, заснива се на принципима дефинисаним у Закону о високом образовању:

- академске слободе;
- аутономија;
- јединство наставе и научноистраживачког, односно уметничког рада;
- отвореност према јавности и грађанима;
- уважавање хуманистичких и демократских вредности националне и европске традиције и вредности културног наслеђа;
- поштовање људских права и грађанских слобода, укључујући забрану свих видова дискриминације;
- усклађивање са европским системом високог образовања и унапређивање академске мобилности наставног особља и студената;
- учешће студената у управљању и одлучивању, посебно у вези са питањима која су од значаја за квалитет наставе;

- равноправност високообразовних установа без обзира на облик својине, односно на то ко је оснивач;
- афирмација конкуренције образовних и истраживачких услуга ради повећања квалитета и ефикасности високошколског система;
- обезбеђивање квалитета и ефикасности студирања.

III ЦИЉЕВИ

Стратегија обезбеђења квалитета представља основ за даље планирање у области унапређења квалитета и израду општих и прецизних циљева квалитета, који су: специфични, мерљиви, изводљиви, релевантни и временски одређени. На овај начин врши се операционализација Стратегије до нивоа задатака, чиме се практично омогућава спровођење, остваривање и контрола постављених основних задатака и циљева Универзитета Привредна академија у Новом Саду.

Циљеви обезбеђења квалитета су:

- унапређење квалитета образовног процеса на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета;
- усаглашеност са националним, европским и светским стандардима и токовима у области високог образовања;
- унапређење квалитета научноистраживачког и стручног рада на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета;
- ефикасно и оптимално управљање ресурсима;
- унапређење културе квалитета на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета;
- стварање поверења у квалитет услуга које пружа Универзитет;
- успостављање, одржавање и проширење сарадње са националним и међународним високошколским установама, научноистраживачким институтима и другим релевантним установама.

IV ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

У циљу постизања основних задатака и циљева, Универзитет Привредна академија у Новом Саду системски планира, обезбеђује, прати и унапређује квалитет у следећим областима:

- квалитет студијских програма сва три нивоа студија који се изводе на факултетима у саставу Универзитета;
- квалитет наставног процеса који се изводе на факултетима у саставу Универзитета;
- научноистраживачки и стручни рад;
- евалуација студената;
- квалитет уџбеника и литературе;
- квалитет библиотечких и информатичких ресурса;
- квалитет процеса управљања и ненаставне подршке на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета.

V МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Применом мера за обезбеђење квалитета и сталном контролом њиховог спровођења, Универзитет обезбеђује услове за остваривање постављених циљева.

Екстерна контрола:

- спољашња провера квалитета, на основу стандарда Националног савета за високо образовање, од стране Комисије за акредитацију и проверу квалитета;
- акредитација Универзитета, од стране Националног савета за високо образовање, у законом прописаном року;
- редовна провера система менаџмента квалитетом ISO 9001:2008 од стране акредитованог сертификационог тела.

Интерне мере за обезбеђење квалитета:

- усаглашеност са Стандардима усвојеним од стране Националног савета за високо образовање – обавезна акредитација студијских програма и установе: Универзитета и факултета у саставу Универзитета;
- усаглашеност са захтевима ISO 9001:2008 и стално унапређење система менаџмента квалитетом;
- поступање у складу са Стандардима и поступцима обезбеђења квалитета и акционим планом.
- обезбеђење интеракције односно јединства образовног, стручног и научноистраживачког рада чији се садржаји и резултати односно знања користе у наставном процесу;
- примена и унапређење процедура које се односе на планирање, имплементацију, евалуацију и унапређење свих процеса, а посебно образовне и научноистраживачке делатности;
- ефикасно функционисање тела одговорних за обезбеђење и унапређење квалитета: Комисије за квалитет, Комисије за праћење, обезбеђење и развој студијских програма, наставе и услова рада и осталих стручних тела.
- ефикасно и ефективно управљање Универзитетом и факултетима у саставу Универзитета, обезбеђење свих неопходних ресурса у довољној количини и на време (организационих, материјалних, кадровских, техничких и просторних).
- обезбеђење свих потребних ресурса за ефикасно функционисање свих надлежних тела која учествују у процесима међународне сарадње (у областима: извођење студијских програма; реализација пројеката; публикавање резултата научноистраживачке делатности; мобилност наставника и студената);
- неговање и промовисање културе квалитета на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета. Спровођење активности које се односе на стално унапређење свасти о значају квалитета. Осигурање да највише руководство Универзитета и факултета у његовом саставу подржавају стално унапређење квалитета и да је осигурало да сви запослени развијају способности потребне за унапређење квалитета;

- едукација свих запослених – развој способности, вештина и компетенција неопходних за обезбеђење и унапређење квалитета;
- успостављање дугорочних односа са студентима који су дипломирали на свим нивоима, послодавцима и осталим релевантим институцијама као што су Национална служба за запошљавање, Унија послодаваца и др., у циљу добијања повратних информација о квалитету студијских програма и компетентности коју су стекли (применљивост стечених знања и вештина у пракси).
- редовно прикупљање и анализа информација о раду Универзитета и кључних процеса, управљачких процеса и процеса подршке на факултетима у саставу Универзитета.
- редовно спровођење интерне ревизије;
- спровођење самовредновања у интервалу од највише три године;
- унапређење кључних процеса, процеса подршке, управљачких процеса и свих области унапређења квалитета.
- редовно преиспитивање и унапређење стратешких, планских и осталих кључних докумената Универзитета.
- обезбеђење активног учешћа студената у органима Универзитета и факултета у саставу Универзитета;
- обезбеђење и стална обука кадрова и развој инфраструктуре за прикупљање и обраду података од значаја за анализе и оцене квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака.
- обезбеђење јавности у раду.

VI СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекте обезбеђења квалитета представљају сви запослени на Универзитету, факултети у саставу Универзитета и студенти. Своја права и обавезе у обезбеђењу квалитета ови субјекти остварују кроз учешће у раду органа Универзитета и факултета у саставу Универзитета. За спровођење мера унапређења квалитета одговорна је Комисија за квалитет, Комисија за праћење, обезбеђење и развој студијских програма, наставе и услова рада Универзитета које представљају стално стручно тело. Студентски парламент Универзитета као орган преко којег студенти штите своја права и интересе такође,

учествује у формирању политике квалитета. Право и обавеза свих субјеката је да обезбеђују и унапређују квалитет и негују културу квалитета кроз обављање свакодневних послова и активности и кроз учешће у раду у различитим органима.

VII ОРГАНИЗАЦИОНА КУЛТУРА КВАЛИТЕТА

Универзитет Привредна академија у Новом Саду настоји да организациона култура у што већој мери подржава остварење визије, мисије и основних задатака и циљева. Унапређење организационе културе Универзитета је од изузетне важности, јер је организациона култура та која управља резултирајућим понашањима. Основни предуслов за стално и систематско унапређење квалитета је укључивање свих запослених у процесе унапређења квалитета. Због тога, Универзитет настоји да културу квалитета промовише и усмерава највише руководство Универзитета.

Универзитет Привредна академија у Новом Саду негује вредности:

- оријентисаност на корисника;
- учење и професионални развој;
- квалитет и изврсност;
- интегритет;
- лидерство и тимски рад;
- ефективна комуникација;
- етичко понашање;
- проактивно реаговање на промене.

VIII ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ И НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКЕ ДЕЛАТНОСТИ

Универзитет остварује јединства образовног, стручног и научноистраживачког рада обезбеђујући да се резултати научноистраживачког рада имплементирају у студијске програме и да кроз наставни процес студенти стичу савремена сазнања. На студијама другог и трећег нивоа, факултети у саставу Универзитета студенте упознају са природом научноистраживачког рада, кроз различите истраживачке пројекте.

IX ЗАВРШНИ ДЕО

Стратегија обезбеђења квалитета 2017-2020 ступа на снагу осмог дана од дана њеног усвајања.

Ступњем на снагу, Стратегија обезбеђења квалитета 2017-2020 ставља ван снаге претходну Стратегију обезбеђења квалитета, усвојену на XX седници Савета Универзитета.

Стратегију обезбеђења квалитета преиспитују Савет, Сенат и Комисија за квалитет, у периоду од три године.

Комисија за квалитет Универзитета Привредна академија у Новом Саду ће сачинити Акциони план за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета, у којем ће бити разрађени циљеви, мере, активности, као и одговорна лица и тела задужена за спровођење мера и активности обезбеђења квалитета.

За надзор над спровођењем Стратегије обезбеђења квалитета задужена је Комисија за квалитет Универзитета Привредна академија у Новом Саду.

Председник Савета

Проф. др Маријана Царић

